



F-7 SMAZE

User Manual



English • Français • Deutsch

© 2015 Antari Lighting and Effects Ltd.



User Manual - English

Safety Information



Please read the following safety information carefully before operating the machine. This information includes important safeguards about installation, usage, and maintenance. Pay attention to all warning labels and instructions in this manual and printed on the machine.

If you have questions about how to operate the machine safely, please contact your local Antari dealer for help.

- Keep this device dry.
- Always connect to a grounded circuit to avoid risk of electrocution.
- Before connecting machine to power, always check voltage indicate on machine match to your local AC voltage. Do not use the machine if AC power voltage does not match.
- Disconnect the machine from AC power before servicing and when not in use.
- This product is for indoor use only! Do not expose to rain or moisture. If fluid is spilled, disconnect AC power and clean with a damp cloth. If fluid is spilled onto electronic parts, immediately unplug the machine and contact your local Antari dealer for advice.
- No user serviceable and modifiable parts inside. Never try to repair this product, an unauthorized technician may cause damage or malfunction to the machine.
- For adult use only. Never leave the machine running unattended.
- Installed the machine in a well-ventilated area. Provide at least 50 cm space around the machine.
- Never add flammable liquid of any kind to the machine.
- Make sure there are no flammable materials close to the machine while operating.

- Only use Antari fluid. Other fluid may lead to heater clog and malfunction.
- If the machine fails to work, unplug the machine and stop operation immediately. Contact your local Antari dealer for advise.
- Before transporting the machine, make sure the fluid tank is completely drained.
- Fog fluid may present health risks if swallowed. Do not drink fog fluid. Store it securely. In case of eye contact or if fluid is swallowed, immediately look for medical advice.

Unpacking and Inspection

Immediately upon receiving the machine, carefully unpack the carton, check the content to ensure that all parts are present and have been received in good condition. If any parts appear damaged or mishandled from shipping, notify the shipper immediately and retrain the packing material for inspection.

What is included:

- 1 x F-7 SMAZE Machine
- 2 x Power Cord (One for Fog Machine, the other for Fan)
- 2 x Fluid Tank
- 1 x User Manual

Product Dimensions



Product Overview



Setting Up

Step 1: Place the machine on a flat surface and in a suitable large area with at least 50 cm open space around the machine.

Step 2: Fill the fluid tank with Antari approved fluid.

Step 3: Connect the machine to suitable rated power supply. To determine the power requirement for the machine refer to the label on the machine.



Always connect the machine to a protected circuit and ensure it is properly grounded to avoid risk of electrocution.

Step 4: Turn on the machine and allow it to heat up. Heat up takes approximately 6 minutes. Once the machine has reached operating temperature, the display will show Ready to Fog. Now the machine is ready for operation.

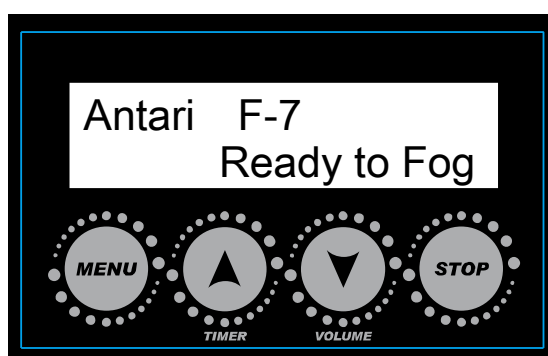
Step 5: To start making fog, press the VOLUME button on the control panel.

Step 6: To turn off the machine, hold the STOP button for 3 seconds; the machine will automatically run a self-cleaning process and shut down after the self-cleaning process is done.

Operation

Control Panel Operation

The machine can be operated with the onboard digital control interface.



Button	Function
[MENU]	Scroll through setting menu
[UP]/[TIMER]	Up/Activate Timer function
[DOWN]/[VOLUME]	Down/Activate Volume function
[STOP]	Deactivate Timer/Volume function. Or to select and memorize the setting. Hold 3 seconds to start self-cleaning process and shut down the machine

Control Menu

Operation Mode XXXX

Select Fog or Faze Mode

<p>Timer Interval XXX Sec</p>	Set interval time at Timer mode from 1 to 300 seconds
<p>Timer Duration XXX Sec</p>	Set duration time at Timer mode from 1 to 120 seconds
<p>Timer Output XXX %</p>	Set output volume at Timer mode from 20 to 100 %
<p>Volume Output XXX %</p>	Set output volume at Volume mode from 20 to 100 % or continuous output
<p>Fan Speed XXX %</p>	Set fan speed from 20 to 100% or to turn off Fan
<p>DMX-512 Address: XXX</p>	Set DMX/W-DMX address from 1 to 510
<p>W-DMX Power XX</p>	Turn On/Off W-DMX function
<p>W-DMX Reset XX</p>	Unlink from a W-DMX transmitter
<p>Air Pump Sensor XX</p>	Turn On/Off Air Pump Sensor
<p>Run Last Setting XX</p>	Turn On/Off run last setting function

DMX Connector Pin Assignment

The machine provides a 3- or 5-pin XLR connector for DMX connection. The diagram below indicates pin assignment information.



Pin	Function
1	Ground
2	Data-
3	Data+

DMX Operation

Making the DMX Connection – Connect the machine to a DMX controller or to one of the machines in the DMX chain. The machine uses a 3-pin or 5-pin XLR connector for DMX connection, the connector is located on the front of the machine.



Address Setup – Use control menu to set DMX address. The machine occupies 3 control channels. The starting address is defined as the first channel from which the machine will respond to the controller. Always double check to make sure there are no overlapping channels in order to control the machine correctly.

DMX Channel Function

Channel	Value	Function
1	0-127	Faze Mode
	128-255	Fog Mode
2	0-5	Output Off
	6-255	Output 21-100%
3	0-5	Fan speed at 20%
	6-255	Fan speed 21-100%

Status of W-DMX connection

Symbol on the Liquid Crystal Display	Status of W-DMX connection
●	Transmitter assigned, DMX signal received
◎	Transmitter assigned, No DMX signal
◉	Transmitter link lost or linking to transmitter
○	Transmitter not assigned

Service and Maintenance

- Do not allow the machine and fluid to become contaminated.
- Regularly fill distilled water to fluid tank and run the machine to clean the system. After cleaning, refill Antari fog fluids into fluid tank and make sure machine can produce fog properly.
- It is recommended to run the machine on a monthly basis in order to achieve best performance and output condition.
- Excessive dust, liquid and dirt built up will degrade performance and cause overheating.

Technical Specifications

Input voltage	110-120V 60Hz or 220-240V 50Hz
Power Consumption	1650 W - 230V
Warm-up time	6 minutes (approx.)
Fluid tank capacity	5 Liter
Maximum Fluid consumption	Fog Mode: 140 ml per minute Faze Mode: 28ml per minute
Recommended Fluid	Antari FLG water-based fog fluid for the best effect
Control options	LCD Menu, DMX 512, Wireless DMX Adjustable output volume and fan speed
DMX channels	3 channels
Power connection	Neutrik PowerCON
DMX data connection	3-pin and 5-pin XLR
Dimension	L 710 x W 412 x H 710 mm
Dry weight	52.5kg



Mode d'emploi - Français

Notices de Sécurité



En vue d'utiliser correctement votre nouvel appareil, veuillez lire attentivement ce mode d'emploi. Pour assurer la longévité et le bon fonctionnement de votre machine à fumée, veuillez lire attentivement les instructions suivantes concernant le maniement, la sécurité et l'entretien. Veuillez suivre toute instruction de sécurité appliquée sur le boîtier de votre générateur à fumée Antari.

Si vous avez des questions sur l'usage de la machine en toute sécurité, contactez votre revendeur Antari.

- Protéger de l'humidité.
- Utilisez uniquement des prises de courant à terre à 3 broches.
- Avant la première mise en marche, assurez-vous que l'appareil soit branché à l'alimentation correcte. Ne jamais utiliser la machine quand la voltage n'est pas correcte.
- Débranchez l'appareil du secteur avant d'entretien ou quand vous n'utilisez pas la machine.
- L'appareil a été conçu pour un emploi dans des locaux clos. Protéger de l'humidité. En cas de projection de liquide, débranchez l'appareil du secteur et nettoyez avec un chiffon humide. Si du liquide devait pénétrer à l'intérieur de l'appareil, débranchez le immédiatement et contactez un technicien ou votre revendeur Antari avant de le réutiliser.
- A l'intérieur de l'appareil, il n'y a aucune partie qui ait besoin d'être révisée. Ne jamais essayer de réparer le produit parce que détruire la machine.
- L'usage de cet appareil n'est prévu que pour les adultes. Ne jamais faire marcher

sans surveillance.

- Installez l'appareil à un endroit bien aéré. Pour garantir une aération suffisante, laissez un espace libre de 50 cm tout autour de l'appareil.
- Ne jamais mélanger des liquides inflammables gazeux ou huileux avec le liquide à fumée.
- Respectez une distance minimum de 50 cm entre le bec de la machine et les matériaux inflammables.
- Employez uniquement des liquides à fumée de haute qualité à base d'eau Antari FLG ou liquides recommandée par votre revendeur. D'autres liquides à fumée pourraient causer des problèmes d'encrassage ou des crachotements.
- Si votre machine à fumée Antari ne devait plus fonctionner correctement, éteignez le immédiatement. S'il vous plaît contactez votre revendeur Antari.
- Faites attention à ce que le réservoir soit toujours complètement vidé avant d'envoyer ou transporter l'appareil.
- Ne jamais avaler le liquide à fumée. Stocker avec prudence. Si c'était tout de même le cas, consultez un médecin immédiatement.

Déballage & Inspection

Ouvrez le carton extérieur et assurez vous que toutes les pièces n'aient subi aucun dommage durant leur transport. En cas de livraison endommagée ou incomplète, toujours contactez immédiatement votre revendeur Antari.

Contenu de la livraison :

- 1 x F-7 SMAZE
- 2 x Câble d'alimentation (1 x pour la machine, 1 x pour le ventilateur)
- 2 x Réservoir de liquide
- 1 x Mode d'Emploi

Dimensions du Produit



Descriptif du Produit



Mise en Service

Etape 1 : Positionnez la machine sur une surface plane avec au moins 50cm d'espace libre tout autour.

Etape 2 : Remplissez le réservoir avec un liquide approprié.

Etape 3 : Branchez la machine à l'alimentation (assurez-vous que l'alimentation soit compatible).



Reliez l'appareil à la terre afin d'éviter tout risque de choc électrique.

Etape 4 : Allumez la machine, elle passe en préchauffage (environ 4 minutes). Le temps de chauffage prend environ 6 minutes. Une fois que la machine est prête à fonctionner, l'affichage va indiquer Ready to Fog. Après, la émission de fumée est possible.

Etape 5 : Pour commencer : appuyez sur le bouton VOLUME.

Etape 6: Pour éteindre la machine, appuyez sur STOP pendant 3 secondes. Un programme de nettoyage va se lancer. La machine s'éteindra automatiquement dès la fin du programme.

Opération

Panneau de Contrôle

Vous pouvez contrôler l'appareil avec le panneau de contrôle intégrée.



Bouton	Fonction
[MENU]	Permet d'accéder aux différents menus

[UP]/[TIMER]	Pour augmenter une valeur / Pour activer le mode Timer
[DOWN]/[VOLUME]	Pour diminuer une valeur / Pour activer le mode continu
[STOP]	Pour inactiver le débit de fumée ou pour sélectionner et mémoriser les paramètres Maintenir appuyé 3 sec pour éteindre l'appareil (nettoyage automatique)

Réglage de Menu

Mode d'utilisation XXXX	Sélectionnez mode Fog ou Faze
Timer Interval XXX Sec	Réglage de l'intervalle entre 1 et 300 secondes.
Timer Duration XXX Sec	Réglage de la durée entre 1 et 120 secondes.
Timer Output XXX %	Réglage du volume de fumée entre 20 et 100 %.
Volume Output XXX %	Réglage du volume de fumée entre 20 et 100 % ou fumée continue.
Fan Speed XXX %	Détermine la vitesse du ventilateur de 20 à 100 % ou éteint le ventilateur.
DMX-512 Address: XXX	Réglage de l'adresse DMX/W-DMX entre 1 et 510.

W-DMX Power
XX

Allume / Eteint le W-DMX.

W-DMX Reset
XX

Débrancher d'un émetteur W-DMX.

Air Pump Sensor
XX

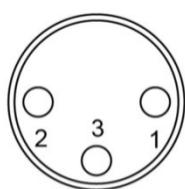
Allume / Eteint le détecteur de la pompe.

Run Last Setting
XX

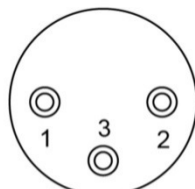
Allume / Eteint le lancement des dernières fonctions enregistrées.

Configuration de la connexion DMX

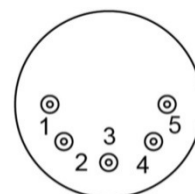
La machine possède fiches XLR 3 pôles et 5 pôles pour connecter un contrôleur DMX. Le graphique ci-dessous montre la configuration des fiches.



3 Pin XLR



5 Pin XLR



Contact	Fonction
1	Masse
2	Signal-
3	Signal+

Operation DMX

Connexion DMX – Connectez la machine à un contrôleur DMX ou une machine dans la chaîne DMX. Pour la connexion DMX, les raccords XLR 3 pôles et 5 pôles se trouvent au front de la machine.



Réglage de l'adresse – Utilisez la fonction DMX-512 Address dans le menu afin d'attribuer les adresses DMX. La machine peut être réglé par 3 canaux DMX. L'adresse de départ est déterminée sur le 1er canau détecté par le contrôleur. Assurez-vous que les canaux de se superposent pas afin que la machine fonctionne correctement.

Fonctions DMX

Canal	Valeur	Fonction
1	0-127	Mode Faze
	128-255	Mode Fog
2	0-5	Pas de fumée
	6-255	Volume de 21 à 100%
3	0-5	Ventilateur 20%
	6-255	Ventilateur 21 à 100%

État du la Connexion W-DMX

Symbole sur l'écran	État du la connexion W-DMX
●	Transmetteur assigné ; signal DMX reçu
⊙	Transmetteur assigné ; pas de signal DMX

◉	Connexion transmetteur perdue ou transmetteur connectant
○	Transmetteur n'est pas assigné

Nettoyage et Maintenance

- Faites toujours attention de ne pas polluer le liquide à fumée.
- Nettoyer la machine régulièrement ; verser d'eau distillée dans le réservoir et allumer la machine. Après le nettoyage, remplissez la machine avec de liquide à fumée et assurez-vous que la machine puisse émettre de fumée correctement.
- Pour une performance optimale, nous vous conseillons de faire fonctionner la machine au moins une fois par mois.
- Poussière, liquide et boue excessive provoquer la surchauffe de l'élément de chauffage.

Caractéristiques Techniques

Alimentation	110-120V 60Hz ou 220-240V 50Hz
Puissance de rendement	1650 W - 230V
Temps de chauffage	6 minutes (approx.)
Contenu du réservoir	5 L
Consommation de liquide max.	Mode Fog : 140 ml/min Mode Faze : 28 ml/min
Liquide	Antari FLG à base d'eau
Options du contrôle	Affichage LCD, DMX 512, DMX sans fil volume d'émission et vitesse du ventilateur
Canaux DMX	3 canaux
Connexion alimentation	Neutrik PowerCON
Connexion DMX	XLR 3 pôles et 5 pôles
Dimension	L 710 x l 412 x H 710 mm
Poids sec	52,5 kg



Bedienungsanleitung - Deutsch

Sicherheitshinweise



Vor Benutzung der Maschine bitte unbedingt diese Bedienungsanleitung sorgfältig lesen. Sie enthält wichtige Informationen zur Sicherheit, Installation, Benutzung und Wartung. Bitte beachten Sie alle Warnhinweise und Anweisungen in dieser Bedienungsanleitung und auf Ihrem Gerät.

Wenden Sie sich an Ihren Fachhändler, wenn Sie Fragen zur sicheren Bedienung des Geräts haben sollten.

- Vor Nässe schützen.
- Verwenden Sie bitte ausschließlich dreipolige, geerdete Steckdosen, um eine Stromschlaggefahr zu vermeiden.
- Vor Inbetriebnahme darauf achten, dass das Gerät an die richtige Spannung angeschlossen wird. Betreiben Sie das Gerät nicht, wenn die Spannungsangaben nicht übereinstimmen.
- Vor Wartungsarbeiten und nach dem Betrieb trennen Sie bitte das Gerät vom Netz oder schalten es aus.
- Nur innerhalb geschlossener Räume betreiben! Vor Nässe schützen. Sollte Nebelflüssigkeit ausgelaufen sein, trennen Sie das Gerät vom Netz und reinigen Sie es mit einem feuchten Tuch. Sollte Nebelflüssigkeit ins Innere der Maschine gelangen, trennen Sie die Maschine bitte sofort vom Netz. Kontaktieren Sie bitte einen Servicetechniker oder Ihren Antari-Händler, bevor Sie die Maschine erneut benutzen.
- Im Innern der Maschine befinden sich keine vom Benutzer zu wartenden Teile. Wenden Sie sich an Ihren autorisierten Fachhändler für Wartungs- und Servicearbeiten.

- Nur für Erwachsene. Betreiben Sie das Gerät niemals unbeaufsichtigt.
- Betreiben Sie das Gerät in gut belüfteten Räumen. Um eine ausreichende Belüftung zu gewährleisten, halten Sie bitte einen Mindestabstand von etwa 50 cm um und über dem Gerät ein.
- Mischen Sie niemals entzündliche Flüssigkeiten jeglicher Art (Öl, Gas, Duftstoffe) unter die Nebelflüssigkeit.
- Halten Sie das Gerät während der Benutzung von entflammehbaren Gegenständen fern.
- Verwenden Sie nur die Antari-Nebelflüssigkeit oder andere hochwertige Flüssigkeiten, die von Ihrem Händler empfohlen wurden. Andere Nebelflüssigkeiten können zum Verstopfen oder zu Beschädigungen des Geräts führen.
- Sollte Ihre Antari-Nebelmaschine einmal nicht mehr ordnungsgemäß arbeiten, schalten Sie sie bitte sofort ab. Nehmen Sie bitte mit Ihrem Antari-Händler Kontakt auf.
- Entleeren Sie den Tank immer, bevor Sie das Gerät verschicken oder transportieren.
- Nebelflüssigkeit kann ein Gesundheitsrisiko darstellen, wenn es verschluckt wird. Trinken Sie niemals Nebelflüssigkeit. Bewahren Sie Nebelflüssigkeit sicher auf. Sollten Sie Nebelflüssigkeit verschlucken oder sollten die Haut oder die Augen damit in Berührung kommen, konsultieren Sie bitte sofort einen Arzt.

Auspacken und Prüfen der Maschine

Öffnen Sie nach dem Erhalt der Maschine den Versandkarton und stellen Sie sicher, dass alle Teile, die für den Betrieb des Systems notwendig sind, in einem einwandfreien Zustand eingetroffen sind. Wenn Ausrüstungsteile fehlen oder beschädigt sein sollten, nehmen Sie bitte sofort mit Ihrem Antari-Händler Kontakt auf.

Lieferumfang:	1 x F-7 SMAZE
	2 x Netzkabel (1 x für die Nebelmaschine, 1 x für den Lüfter)
	1 x Tank
	1 x Bedienungsanleitung

Geräteabmessungen



Geräteübersicht



Inbetriebnahme

Schritt 1: Installieren Sie die Nebelmaschine auf einer ebenen Oberfläche. Halten Sie bitte einen Mindestabstand von etwa 50 cm um und über dem Gerät ein.

Schritt 2: Füllen Sie den Tank mit Nebelflüssigkeit.

Schritt 3: Stecken Sie den Netzstecker in eine geerdete Schutzkontaktsteckdose ein. Die Angabe des zulässigen Spannungsbereichs finden auf der Rückseite der Maschine.



Verwenden Sie bitte ausschließlich dreiadrigte, geerdete Steckdosen, um eine Stromschlaggefahr zu vermeiden.

Schritt 4: Schalten Sie die Maschine ein und warten Sie die Aufheizphase ab. Die Aufheizphase ist nach ca. 6 Minuten abgeschlossen. Während der Aufheizphase kann noch kein Nebel ausgestoßen werden. Sobald die Aufheizphase beendet ist, zeigt das Display Ready To Fog. Die Maschine ist nun bereit zum Nebelausstoß.

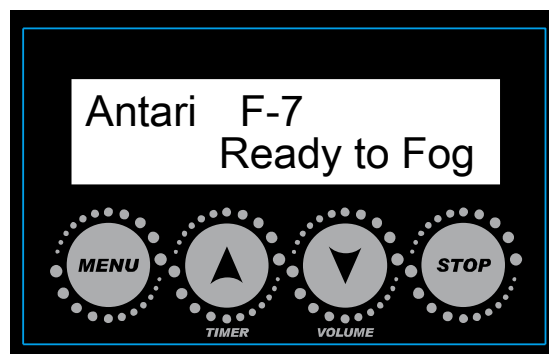
Schritt 5: Drücken Sie die Taste VOLUME am Bedienfeld, um den Nebelausstoß zu aktivieren.

Schritt 6: Halten Sie die Taste STOP 3 Sekunden gedrückt, um die Maschine auszuschalten. Die Maschine führt eine Selbstreinigung durch und schaltet danach ab.

Bedienung

Bedienfeld

Die Bedienung der Maschine erfolgt über das Bedienfeld.



Taste	Funktion
[MENU]	Zum Anwählen von Funktionen
[UP]/[TIMER]	Zum Erhöhen eines Werts/Zum Aktivieren des Timer-Betriebs
[DOWN]/[VOLUME]	Zum Verringern eines Werts/Zum Aktivieren des Dauerbetriebs
[STOP]	Zum Stoppen des Nebelausstoßes oder zum Anwählen und Speichern einer Einstellung. Zum Starten der Selbstreinigung 3 Sekunden gedrückt halten.

Menüeinstellungen

Betriebsart XXXX	Wählen Sie Fog- oder Faze-Modus.
Timer Interval XXX Sec	Zeitintervalle zwischen 1 und 300 Sekunden einstellen.
Timer Duration XXX Sec	Nebeldauer zwischen 1 und 120 Sekunden einstellen.
Timer Output XXX %	Nebelmenge zwischen 20 % und 100 % einstellen.
Volume Output XXX %	Nebelmenge zwischen 20 % und 100 % oder Dauernebel einstellen.
Fan Speed XXX %	Lüftergeschwindigkeit zwischen 20 % und 100 % einstellen oder Lüfter ausschalten.

DMX-512
Address: XXX

DMX/W-DMX-Adresse zwischen 1 und 510 einstellen.

W-DMX Power
XX

W-DMX ein-/ausschalten.

W-DMX Reset
XX

Verbindung mit W-DMX-Sendeeinheit trennen.

Air Pump Sensor
XX

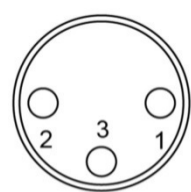
Pumpensensor ein-/ausschalten.

Run Last Setting
XX

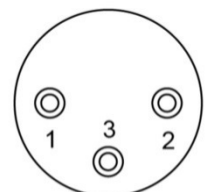
Mit letzter Einstellung starten ein-/ausschalten.

Belegung der DMX-Anschlüsse

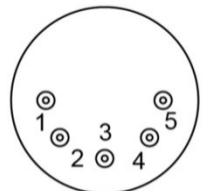
Die Maschine verfügt über 3-polige und 5-polige XLR-Anschlüsse für den DMX-Anschluss. Die nachfolgende Grafik zeigt die Belegung der Buchsen.



3 Pin XLR



5 Pin XLR



Kontakt	Funktion
1	Masse
2	Signal-
3	Signal+

DMX-Steuerung

DMX-Anschluss herstellen – Schließen Sie die Maschine an einen DMX-Controller oder an ein Gerät in der DMX-Kette an. Für den DMX-Anschluss sind 3-polige und 5-polige XLR-

Anschlüsse auf der Rückseite der Maschine angebracht.



DMX512-Adresse einstellen – Der Adressierung erfolgt über das Bedienfeld. Die Maschine belegt 3 Steuerkanäle. Die Startadresse ist der erste Kanal, auf den die Maschine auf Signale vom Controller reagiert. Achten Sie darauf, dass sich keine Kanäle überlappen, damit die Maschine ordnungsgemäß gesteuert werden kann.

DMX-Steuerfunktionen

Kanal	Wert	Funktion
1	0-127	Faze-Modus
	128-255	Fog-Modus
2	0-5	Aus
	6-255	Nebelausstoß 21-100%
3	0-5	Lüftergeschwindigkeit 20%
	6-255	Lüftergeschwindigkeit 21-100%

Status der W-DMX-Verbindung

Symbol im Display	Status der W-DMX-Verbindung
●	Sender adressiert, DMX-Signal wird empfangen
◎	Sender adressiert, kein DMX-Signal
◉	Verbindung zu Sender verloren oder Verbindungsaufbau
○	Sender nicht adressiert

Wartung

- Achten Sie darauf, dass die Maschine und die Nebelflüssigkeit nicht verunreinigt wird.
- Füllen Sie regelmäßig destilliertes Wasser in den Tank und betreiben Sie die Maschine zur Reinigung. Füllen Sie nach der Reinigung Nebelflüssigkeit in den Tank und vergewissern Sie sich, dass die Maschine ordnungsgemäß Nebel ausstößt.
- Es ist empfehlenswert die Maschine monatlich zu betreiben, um die beste Leistung und das beste Ausstoßverhalten zu erzielen.
- Übermäßige Ansammlungen von Staub, Flüssigkeit und Schmutz führen zu einer Verschlechterung der Leistung und zu Überhitzung.

Technische Daten

Spannungsversorgung	110-120V 60Hz oder 220-240V 50Hz
Gesamtanschlusswert	1650 W - 230V
Aufwärmzeit	ca. 6 Minuten
Tankinhalt	5 L
Max. Fluidverbrauch	Fog-Modus: 140 ml/Min. Faze-Modus: 28 ml/Min.
Empf. Flüssigkeit	Antari FLG wasserbasierte Flüssigkeit

Steuerung	LCD-Menü, DMX512, W-DMX Nebelmenge und Lüftergeschwindigkeit einstellbar
DMX-Kanäle	3 Kanäle
Netzanschluss	Neutrik PowerCON
DMX-Anschluss	3-polig und 5-polig XLR
Maße	L 710 x B 412 x H 710 mm
Gewicht	55,5 kg



For current product information visit Antari at: www.antari.com
For information requests please contact us at: sales@antari.com



C08F00701

www.antari.com